



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

ePBX

τηλεφωνικό κέντρο

Όλα όσα πρέπει να γνωρίζεις





Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

ePBX

τηλεφωνικό κέντρο

Αναβάθμισε την επιχείρησή σου με την υπηρεσία ePBX, το πιο σύγχρονο Cloud τηλεφωνικό κέντρο με αμέτρητες δυνατότητες και εξαιρετικά χαμηλό κόστος.

Το εξειδικευμένο μας προσωπικό εξετάζει τις επικοινωνιακές ανάγκες της επιχείρησής σας και παρέχει λύσεις ειδικά διαμορφωμένες στα πρότυπα σας.

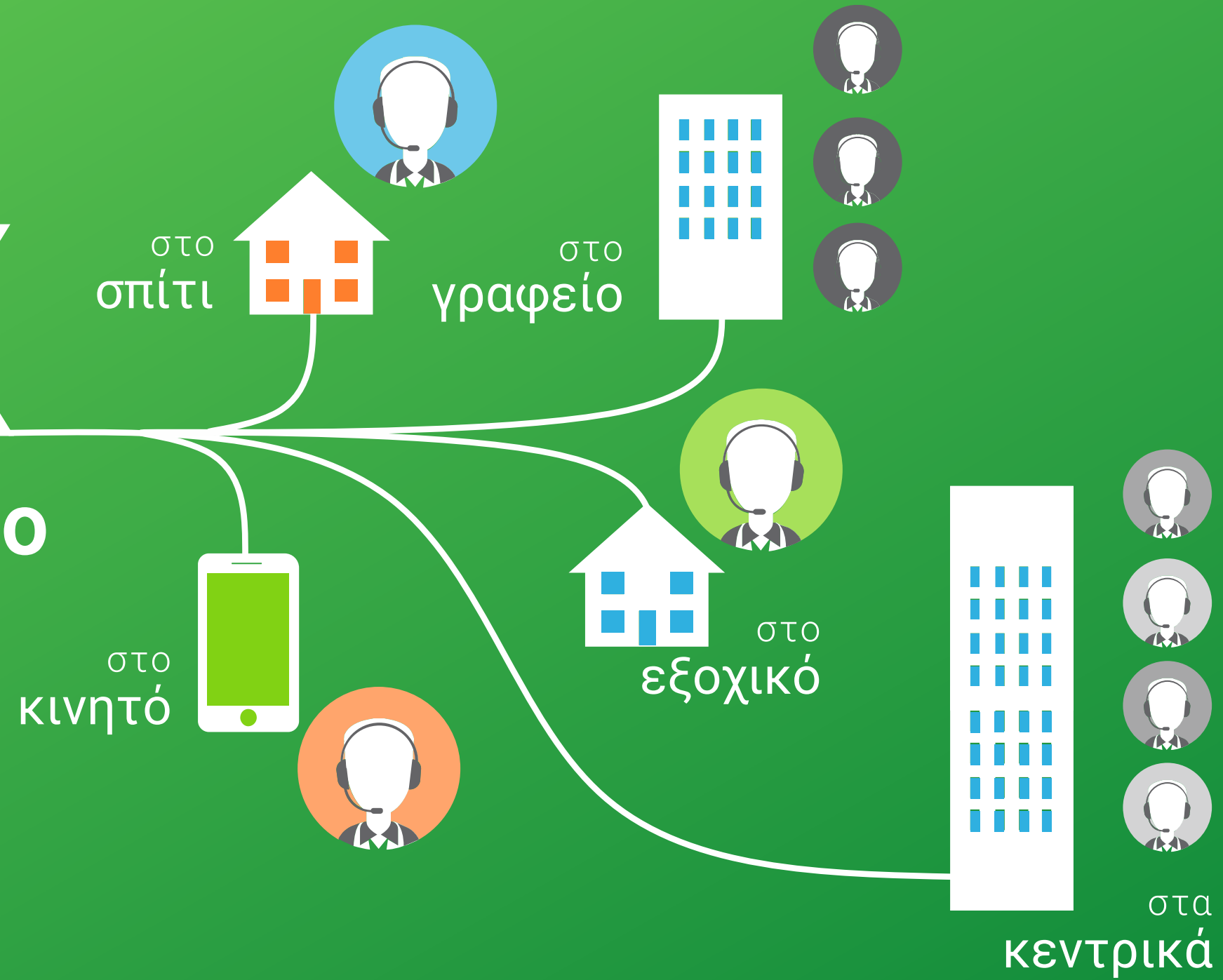


Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

ePBX

τηλεφωνικό κέντρο





Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

Γιατί να επιλέξετε το δικό μας ePBX

Ευελιξία

Σύνδεση στο τηλεφωνικό κέντρο από οπουδήποτε, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς.

Κέρδος

Μείωση του κόστους με τις πιο ανταγωνιστικές χρεώσεις.

Ασφάλεια

Ασφαλές περιβάλλον PBX προστατευμένο με τις πιο σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία.

Συντονισμός

Άμεση εσωτερική επικοινωνία ανάμεσα σε παραρτήματα της επιχείρησης.

Οργάνωση

Προκαθορισμένη κατανομή κλήσεων για διαμοιρασμό φόρτου εργασίας.

Αξιοπιστία

Αδιάλειπτη λειτουργία με δυνατότητα κάλυψης αναπάντεχων σεναρίων



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών



Ποιες είναι όλες αυτές
οι φανταστικές
λειτουργίες που σας
προσφέρουμε;

Ας τις γνωρίσουμε μία μία!



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

Interactive Voice Response (IVR)

Αυτοματοποιημένο σύστημα τηλεφωνίας που μεταφέρει τον καλούντα σε διάφορα σημεία του τηλεφωνικού κέντρου χωρίς να χρειάζεται η παρέμβαση κάποιου χειρίστη.

Λειτουργεί ως "γραμματεία" δίνοντας στον καλούντα πολλαπλές επιλογές και δρομολογεί την κλήση στο ανάλογο τμήμα.

Παράδειγμα

Έχετε καλέσει την εταιρεία μας.
For English press 9.
Για λογιστήριο πιέστε 1.
Για πωλήσεις πιέστε 2.
Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, παρακαλώ περιμένετε..





Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών



Ωράριο Λειτουργίας

Δυνατότητα διαφοροποίησης της λειτουργίας του τηλεφωνικού σας κέντρου βάσει ωραρίου.

Παράδειγμα

από 08:00 έως 20:00 – Κανονική λειτουργία

από 20:00 έως 00:00 – Εκτροπή σε κινητό τηλέφωνο

από 00:00 έως 08:00 – Ηχογραφημένο μήνυμα ενημέρωσης ωραρίου λειτουργίας



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

Εκτροπή κλήσης βάσει σεναρίου

Άμεση

Άμεση εκτροπή όλων των κλήσεων

Κατειλημένη

Εκτροπή κλήσεων όταν η συσκευή είναι κατειλημένη

Αναπάντητη

Εκτροπή κλήσεων όταν η συσκευή δεν απαντάει μετά από ορισμένο χρονικό διάστημα.

Μη διαθέσιμη

Εκτροπή κλήσεων όταν η συσκευή βρεθεί εκτός σύνδεσης για οποιονδήποτε λόγο.



Εργαστείτε σε ομάδες

Ομαδοποίηση

Οργανώστε τις συσκευές σας σε ομάδες για αποτελεσματικότερη διαχείριση και εξυπηρέτηση των πελατών σας.

Αναμονή

Ο πελάτης θα παραμείνει στην αναμονή έως ότου υπάρξει διαθέσιμη συσκευή να απαντήσει.

Επανάκληση

Αποφύγετε τις μεγάλες αναμονές και προσφέρετε τη δυνατότητα κλήσης των πελατών σας όταν υπάρχει διαθέσιμη συσκευή.

Απάντηση

Λειτουργία που επιτρέπει σε συγκεκριμένες συσκευές να απαντήσουν σε κλήσεις εκτός ομάδας.

Επιστροφή

Σε περίπτωση που καλέσετε τον πελάτη σας, δεν απαντήσει και σας καλέσει πίσω, η κλήση θα δρομολογηθεί απευθείας στη συσκευή που τον κάλεσε.

VIP

Δημιουργήστε VIP λίστες πελατών για να δώσετε προτεραιότητα στις κλήσεις αυτές, προσφέροντας ταχύτερη εξυπηρέτηση.



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών



ΦΑΞ

Αποστολή και λήψη **χωρίς εξοπλισμό**

Αποστολή

Δυνατότητα αποστολής ΦΑΞ μέσω Η/Υ μεταφορτώνοντας ένα αρχείο PDF και εισάγοντας τον αριθμό του τηλεφώνου. Τόσο απλά!

Λήψη

Λάβετε τα ΦΑΞ που σας αποστέλλουν σε μία ή περισσότερες email διευθύνσεις σε αρχείο PDF.



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

Λειτουργίες που αξίζουν την προσοχή σας



Conference

Rooms

Δημιουργήστε δωμάτια τηλεδιάσκεψης για τις ανάγκες της επιχείρησής σας.



Emergency

Switch

Μεταφέρετε όλες τις κλήσεις σας εύκολα και γρήγορα σε άλλο αριθμό. Ιδανικό σε περιπτώσεις απώλειας ρεύματος ή πρόσβασης στο διαδίκτυο.



Caller

Modifiers

Αλλάξτε τον τρόπο που εμφανίζονται τα στοιχεία καλούντος στις συσκευές σας. Προσθέστε, αφαιρέστε ή τροποποιήστε τμήματα.



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών



Φραγή

εισερχομένων και εξερχομένων
κλήσεων

Εισερχόμενες

Φραγή εισερχομένων κλήσεων βάσει αριθμού ή προθέματος με δυνατότητα περιορισμού ανά ομάδα ή συσκευή.

Εξερχόμενες

Φραγή εξερχομένων κλήσεων βάσει αριθμού ή προθέματος με δυνατότητα περιορισμού ανά ομάδα ή συσκευή.

Application Programming Interface (API)

Διασύνδεση με συστήματα CRM και ERP

1

Έναρξη κλήσης

Ο πελάτης καλεί τον αριθμό σας

2

Αποστολή API

Αποστέλλουμε ειδοποίηση στο σύστημα CRM ή ERP σας με τα στοιχεία καλούντος.

3

Λήψη API

Λαμβάνει το σύστημά σας την ειδοποίηση και εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καλούντα.

4

Δρομολόγηση κλήσης

Δρομολογείται η κλήση σύμφωνα με τις λειτουργίες του τηλεφωνικού σας κέντρου.

5

Απάντηση κλήσης

Το αντίστοιχο τμήμα απαντάει την κλήση.



Inter Telecom

Ελληνικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιών

ePBX

τηλεφωνικό κέντρο

Τώρα ξέρεις :)

